

BOLETÍN SUMERCE

#16

Viernes 13 de Junio de 2025



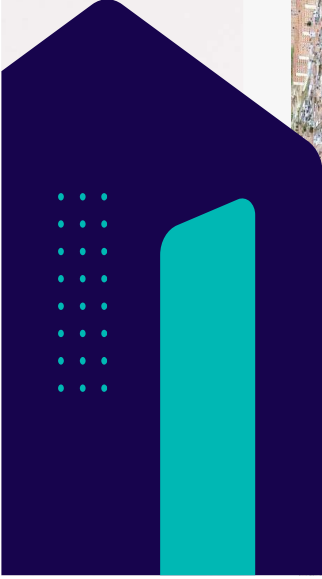


Las 5 de la acreditación

Repasando lo de la semana!



Hablaremos sobre nuestras sedes, las buenas prácticas en la atención ambulatoria y la importancia de la humanización en cada encuentro con nuestros usuarios y lo relacionado con el ciclo de atención.



La atención ambulatoria se presta en las diferentes sedes: Edificio Colón, Unidad materno infantil (UMI) y ESE Hospital Universitario San Rafael sede central.



Sede Principal HUSRT

- Gastroenterología
- Cardiología pediátrica
- Consulta Cirugía Maxilofacial



- Cardiología adulto
- Neurofisiología



Sede Colón

- 21 consultorios de consulta especializada
- 1 sala de procedimientos



Sede Unidad Materno Infantil (UMI)

- 5 consultorios
- 1 sala de procedimientos
- Programa Madre Canguro PMC
- Área Rehabilitación y Medicina del Deporte





Contamos con:

• Especialidades clínicas:

Anestesia, pediatría, endocrinología, medicina física y del deporte, infectología a- p, medicina interna, nefrología, neumología, neurología, psiquiatría, reumatología, urología, medicina familiar, neuropediatría, nefrología pediátrica, cardiología a-p y medicina física.

• Especialidades quirúrgicas:

Cirugía pediátrica, ginecobstetricia, cirugía general, dermatología, dolor y cuidados paliativos, cirugía plástica, neurocirugía, cirugía oncológica, cirugía vascular, neumología pediátrica, cirugía maxilofacial, otorrinolaringología, ortopedia, oftalmología, gastroenterología.

**Súmate a la
ACREDITACIÓN,
¡COMPROMISO
de TODOS**

*Estas son las Buenas
Prácticas para la seguridad
del paciente aplicables en
atención ambulatoria*

¡PONLAS EN PRÁCTICA, NO LO OLVIDES!

IDENTIFICA
COMUNICATE
LÁVATE LAS MANOS
LIMPIA TU ÁREA

CUIDADO CON LAS CAÍDAS
E INFORMA A TU PACIENTE PARA SU CONSENTIMIENTO.

1



SEGURIDAD EN EL USO DE MEDICAMENTOS, DISPOSITIVOS MÉDICOS E INSUMOS:

- Correcto almacenamiento y conservación.
- Correcta prescripción.
- Administración segura.

2



CORRECTA IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE:

- Nombre completo.
- Comunicación redundante con el paciente.

3



PREVENCIÓN DE CAÍDAS:

- Identificación de condiciones de riesgo.
- Implementación de barreras de seguridad.
- Educación al paciente.

4



CONSENTIMIENTO INFORMADO:

- Explicar al paciente riesgos, beneficios, alternativas de tratamiento, revocabilidad.
- Custodia y conservación CI.

5



PREVENCIÓN DE INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCIÓN EN SALUD (IAAS)

- Aplicación de 5 momentos para el lavado de manos.
- Aplicación de normas de bioseguridad.

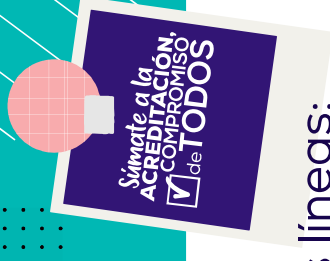
6



MEJORAR LA COMUNICACIÓN:

- Correcta asignación de citas para especialidades.
- Entrega completa y correcta de documentación al paciente para continuidad del proceso de atención.

Líneas del programa de humanización - atención ambulatoria



Nuestro compromiso con el programa de humanización en sus dos líneas:



AMAR:

- Saludo y me presento: para promover la cultura de humanización.
- Conozco mis deberes, respeto tus derechos.

Al recibir a los pacientes: saludo, me presento, indago, soluciono y me despido.

SENTIR:

- Manejo del dolor.
- Manejo del paciente fallecido.
- Manejo del duelo.
- Comunicación asertiva.

Cuando estoy con mi paciente, estoy atento a si siente dolor, observo cómo maneja sus emociones y mantengo una comunicación asertiva garantizando su confort.

Ciclo de atención en el servicio de atención ambulatoria



El Ciclo de Atención es el conjunto de actividades organizadas y secuenciales que el San Rafa brinda en el servicio de Atención Ambulatoria, abarcando desde el primer contacto con el usuario hasta su egreso y seguimiento:

ACCESO

El registro se hace por diferentes medios como son teléfono, web, WhatsApp, presencial en 7 municipios del departamento. Los canales de atención se encuentran publicados en las redes sociales y página web.



Ciclo de atención en el servicio de atención ambulatoria

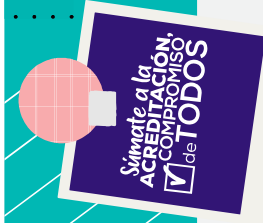
REGISTRO E INGRESO:

Una vez confirmada la disponibilidad de la especialidad, se verifica en el sistema los datos del usuario. Si la cita o el procedimiento solicitado no están disponibles dentro de las posibilidades de la institución, se informa al usuario y se registran sus datos en las listas de espera, asignándole prioridad de atención para cuando se disponga del servicio.

EL DÍA DE LA ATENCIÓN:

Cuando el usuario se presenta en la sede correspondiente para su atención, el personal de Atención al Usuario lo recibe, revisa su documentación y asigna la priorización de acuerdo con los protocolos establecidos.





Ciclo de atención en el servicio de atención ambulatoria

EVALUACIÓN DE NECESIDADES:

- En el procedimiento de Atención Ambulatoria, el especialista que estará a cargo del proceso de atención indaga por el motivo de consulta, Conciliación Medicamentosa (medicamentos tomados).
- En los casos que se va a realizar un procedimiento diagnóstico, se realiza diligenciamiento de consentimiento, para la realización del estudio y/o procedimiento.

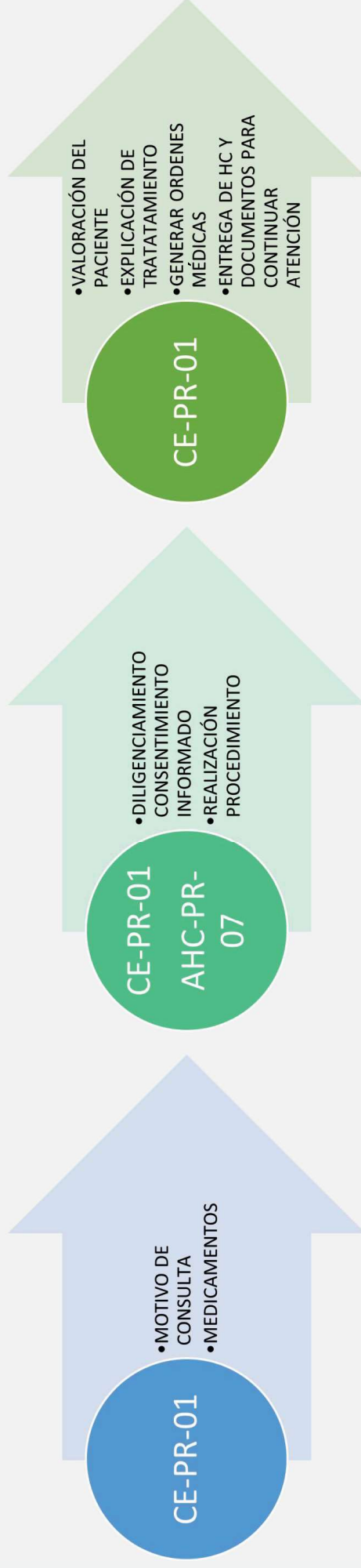
PLANEACIÓN PARA LA ATENCIÓN:

- Se realiza una planificación integral que garantice una atención organizada, segura y acorde con los estándares institucionales sustentado en:
- La valoración del paciente, revisión de los exámenes, y/o verificar el diligenciamiento de consentimiento informado, y consignar en historia clínica de cada paciente, lo encontrado en la evaluación y/o realización de procedimiento.
- Se establece programas como canguro, obesidad, piel sana por identificación de riesgos en la población para realizar atención desde consulta externa.

Ciclo de atención en el servicio de atención ambulatoria

EJECUCIÓN DEL TRATAMIENTO:

En esta etapa se lleva a cabo la intervención clínica planificada, garantizando atención segura, estructurada y centrada en el paciente.

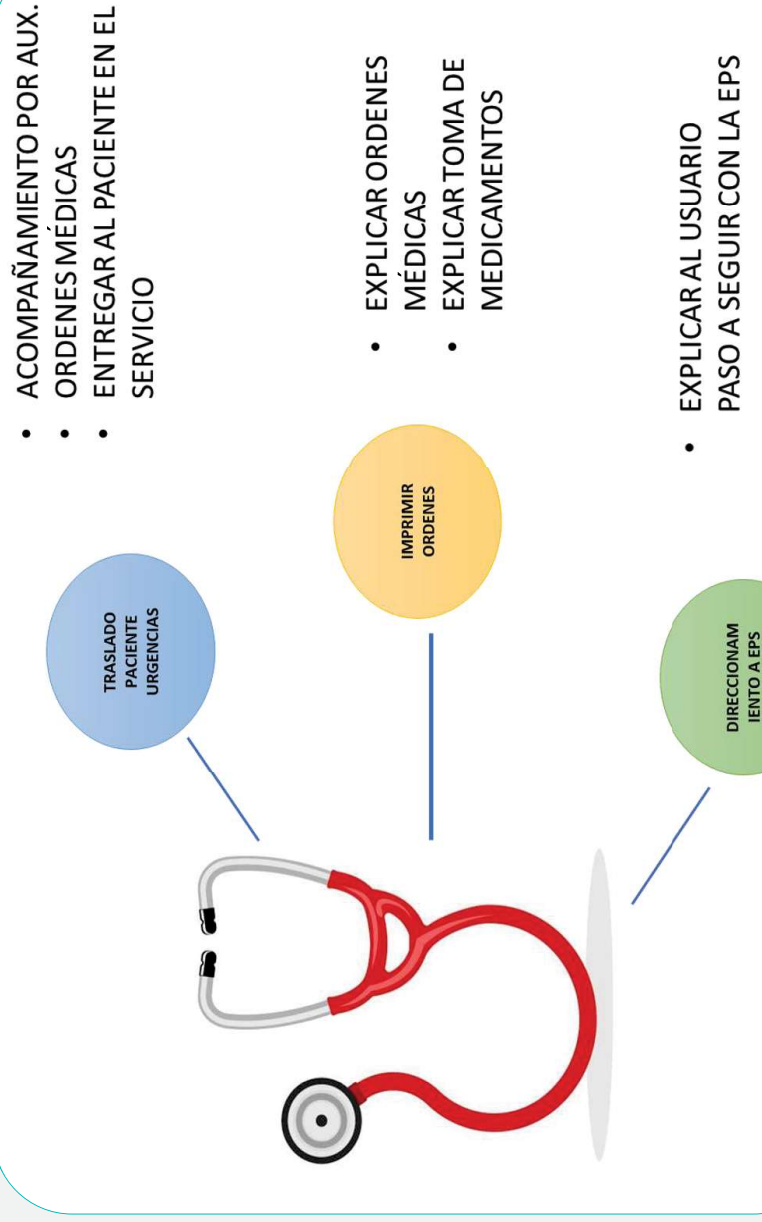


Ciclo de atención en el servicio de atención ambulatoria

SALIDA Y SEGUIMIENTO:

Al finalizar la consulta o procedimiento, se implementan las siguientes acciones para garantizar una atención integral.

En el Sistema se genera la evolución del día, explicación del tratamiento a seguir y ordenes médicas.



*¡Sumercé, en el lente
de esta familia!*



**Equipo de PACAS
AMBULATORIO**

CHECKPOINT DE APRENDIZAJE

ESCANÉAME



¡Escanee el código,
responde y participa
por un



¡Un dato, Sumercé!

Durante el año 2025 se han atendido en promedio **8.330** pacientes
al mes, en consulta por medicina especializada.

La adherencia de guía de práctica clínica de manejo de hipotiroidismo
en atención ambulatoria tiene un cumplimiento del **95%** de
adherencia.